

Règlements généraux

Le non respect de ces règlements peut entraîner une amende ou l'expulsion immédiate des lieux, sans remboursement, à la discrétion de l'Hôtel Castel.

- **Attitude irrespectueuse, intimidation et violence verbale ou physique - NON TOLÉRÉES:** Chacune de nos interactions avec la clientèle est empreinte de RESPECT, l'une des quatre valeurs phares de l'entreprise. Nous attendons de nos visiteurs la même attitude respectueuse envers tout le personnel ainsi qu'envers les autres clients, peu importe la situation.
- **Non-fumeur:** En tout temps, il est interdit de fumer dans l'établissement, sur les balcons et à l'intérieur des jardins [incluant l'aire de piscine]. Le cannabis est interdit sur toute la propriété de l'Hôtel.
- **Bruit:** Pour le respect et le confort de nos visiteurs, aucun bruit pouvant nuire à la quiétude de notre clientèle n'est toléré entre 22 h et 8 h.
- **Alcool:** Dû aux permis d'alcool en vigueur dans l'établissement, il est interdit de consommer de l'alcool provenant d'ailleurs, sauf à l'intérieur de votre chambre.
- **Animaux:** Consultez la réglementation de l'entreprise
- **Balcons:** Il est interdit de sortir le mobilier de l'établissement à l'extérieur ou sur les balcons.
- **Spas extérieurs:** La grandeur minimum requise pour avoir accès aux spas extérieurs est de 48 pouces [122 cm].

Politiques de réservation

- **Garantie:** Les réservations doivent être garanties par une carte de crédit dont les fonds sont disponibles pour une autorisation à midi le jour de votre arrivée, et celle-ci est obligatoire, sur place, à l'arrivée.
- **Annulation:** L'annulation est gratuite et aucun dépôt n'est requis avant midi le jour de votre arrivée, certaines conditions s'appliquent.
- **Heure d'arrivée:** Les chambres sont disponibles à compter de 16 h 30. Les arrivées avant 16 h 30 sont conditionnelles à la disponibilité des chambres.
- **Heure de départ:** Les chambres doivent être libérées avant 11 h le jour du départ. Un départ tardif peut être autorisé le jour même selon la disponibilité. Tout départ tardif non autorisé par la réception entraînera des frais équivalant à 50 % d'une nuitée pour un départ jusqu'à 14 h, et de 100 % d'une nuitée pour un départ après 14 h.
- **Âge:** Les personnes âgées de moins de 16 ans doivent être accompagnées d'un adulte pour effectuer une réservation.
- **Occupant supplémentaire:** Une personne supplémentaire peut être admise dans certaines chambres au coût de 10 \$ par nuit.
- **Enfants 0-2 ans:** Les enfants de 2 ans et moins sont logés gratuitement.
- **Lit d'appoint:** Des lits d'appoint sont disponibles au coût de 15 \$ par nuit.

Confidentialité

La confidentialité de vos renseignements personnels est l'une de nos priorités. Soyez assurés que toute information fournie est absolument confidentielle et ne sera en aucun cas divulguée à qui que ce soit.