



## HÔTEL CASTEL

### **Pandémie COVID-19**

Conformément aux restrictions et recommandations des Agences de santé publique du Québec et du Canada, plusieurs mesures de prévention ont été mises en place dans notre établissement.

#### **Services OUVERTS :**

- Hébergement
- Restauration [Les horaires peuvent varier]
  - **Resto Café** – petit-déjeuner
  - **Pub Le Parloir** – souper et consommations
  - **Restaurant L'Émulsion** – souper et consommations
- Massothérapie
  - **Spa Halta** – massage suédois de 60 et 90 minutes
- Salles locatives
  - **Centre des congrès de Granby** et autres salles de réunion – certains types d'événements essentiels de 25 personnes et moins
- Gym et salle d'amusement

#### **Mesures d'hygiène et de prévention : AIRES COMMUNES**

- Le port du masque est obligatoire à l'intérieur de l'établissement, à l'exception de votre chambre
- Les clients et les employés doivent maintenir une distance d'au moins 2 mètres
- Augmentation de la fréquence de l'entretien ménager des aires communes
- Lavage des mains obligatoire pour les clients et les employés dès leur arrivée à l'Hôtel et avant de circuler dans les aires communes
- Du savon sans-eau est disponible pour tous dans les aires communes
- Nous laissons les portes intérieures ouvertes lorsque cela est possible afin de diminuer les contacts avec les poignées
- Nous encourageons fortement les modes de paiement sans contacts
- Une multitude d'autres mesures ont également été prises, propres à chacun des départements.

#### **Mesures d'hygiène et de prévention : CHAMBRES**

- Pour un séjour de moins de 4 nuits, aucun service d'entretien quotidien ne sera effectué dans votre chambre; cependant, des articles de toilette supplémentaires seront fournis sur demande (serviettes, mouchoirs, etc.). Un service d'entretien ménager sera fait à intervalles planifiées pour les séjours de 4 nuits et plus.
- Toutes les chambres louées sont nettoyées avec le plus grand soin au départ de nos invités.

#### **Mesures de prévention générale**

- Les clients qui présentent des symptômes doivent obligatoirement reporter leur visite à notre établissement.
- Le personnel est informé de ne pas se présenter au travail s'il présente des symptômes de la COVID-19 ou si une personne de son entourage en présente.
- Un rappel des règles d'hygiène relatives au port du masque, à la distanciation physique, à la toux, aux éternuements, aux contacts main à main ainsi qu'au lavage efficace des mains est fait fréquemment.

#### **Services fermés :**

- Spas extérieurs

Toujours dans l'objectif de faire de votre séjour un moment agréable et sécuritaire, nous suivons l'évolution de la situation et nous nous ajustons promptement aux mesures gouvernementales lors de leur mise en place, tout en conservant notre accueil chaleureux et courtois.

Louise Bouthiette, CPA, CA – Directrice générale